

**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร**

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ☞ ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง
- ☞ ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่

**องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง
หมู่ที่ ๓ ตำบลค้ำน้ำสร้าง อำเภอกุดชุม
จังหวัดยโสธร ๓๕๑๔๐**

- ☞ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๕๙๗-๙๘๘๗
- ☞ ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง www.khamnamsang.go.th, FACEBOOK อบต. ค้ำน้ำสร้าง อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง
เรื่องราวร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆใน
ข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์ประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์
เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง
พิจารณาถ่วงน้ำหนัก

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/
คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อที่อยู่ หน่วยงานที่ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง
รับรายงานติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร(รายปี)และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็น
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง